

Netiquette

COS'È

La parola *netiquette* è formata dai termini *net* (rete) ed *etiquette* (galateo).

La *netiquette* è quindi un insieme di regole di buona condotta per comunicare in Internet in modo rispettoso e appropriato; è come se fosse un “galateo” per il comportamento *online*.

Non va interpretata come una serie di norme legali vincolanti, bensì come un insieme di suggerimenti e buone pratiche da adottare quando si interagisce sulla rete con persone sconosciute al fine di raggiungere un dialogo costruttivo e generativo.

Le regole della *netiquette* sono molto diverse a seconda della piattaforma e dei partecipanti; sarà nostra premura impegnarci per farle rispettare sui nostri canali.

Di seguito troverete i punti fondamentali su cui si basa la nostra *netiquette*, prendetevi qualche minuto per leggerli e se hai suggerimenti ti invitiamo a scriverci!

Buona lettura!

REGOLA GENERALE

Cari amici di Trottola Urbana, quando comunicate in Internet tenete sempre bene a mente che **vi state rivolgendo a persone e non a computer o smartphone.**

I nostri canali digitali hanno lo scopo di stimolare la creazione di una comunità attorno alla nostra missione, promuovendo un contesto, sebbene digitale, di sensibilizzazione, dibattito, collaborazione e condivisione.

Per garantire una discussione costruttiva e mai offensiva, chiediamo la collaborazione di tutta la *community* nel rispettare alcune regole di **buon senso** e pertanto evitare commenti o contenuti:

- razzisti, offensivi, osceni, diffamatori o intolleranti;
- che istighino all'odio o alla violenza;
- che arrechino danno a minori;
- che promuovano attività commerciali;
- che risultino volutamente provocatori (*troll*);
- che violino il diritto di proprietà intellettuale.

È inoltre importante tenere a mente che Trottola Urbana **non può assumersi la responsabilità di qualsiasi contenuto pubblicato** da parte di terzi sui suoi canali e non può garantire l'accuratezza delle informazioni e dichiarazioni condivise dagli utenti.

CINQUE CONSIGLI

Ma non limitiamoci a dire cosa non poter fare!

La *community* vive di interazioni, proposte, idee, condivisioni, iniziative personali.

Vi proponiamo 5 attenzioni che possono aiutare a farla crescere e dare il meglio di sè!

1) STAY HUMAN!

Pensate sempre a chi è seduto al *computer* quando scrivete un messaggio: considerate anche che cosa scrivete e come, **dal momento che in Internet tutto rimane archiviato per sempre.**

2) I'M ON FIRE

Le *flame war* sono messaggi contenenti critiche personali aggressive o attacchi verso qualcuno. Le discussioni accese spesso degenerano: **aiutate a contenere e spegnere le *flame war*!**

3) ALL INCLUSIVE

La *netiquette* include valori come tolleranza, rispetto e gentilezza, per questo si deve usare un **linguaggio che tutti possano comprendere.**

4) SIMPLY THE BEST

Date il meglio di voi! Ne gioverà tutta la *community* e, perchè no, anche il mondo intero: da un'idea può nascere un progetto a beneficio di tanti!

5) SMILE

Anche *online* si possono commettere errori, come domande superflue, risposte troppo lunghe o errori di ortografia. È importante **perdonare gli errori** dei vostri interlocutori e farli notare con garbo, in privato e ricordandosi che... più efficace del sarcasmo è l'ironia!

PROVVEDIMENTI

Trottola Urbana si riserva il **diritto a rimuovere immediatamente** qualsiasi commento o messaggio che non rispetti la *netiquette*.

Trottola Urbana si riserva, inoltre, di valutare, oltre alla rimozione dei messaggi, provvedimenti più restrittivi come il blocco dell'utente responsabile e intraprendere ogni altra azione a norma di legge ritenuta eventualmente necessaria.

SUGGERIMENTI? CONTATTACI!



+ 39 331 35 28 407



info@trottolaurbana.it



trottolaurbana.it



trottolaurbana



Trottola Urbana